

CASO DE ÉXITO

PANDORA FMS Y EL MINISTERIO DE TELECOMUNICACIONES DEL ECUADOR

Pandora FMS: Monitorización al servicio del Ecuador

“

“Con Pandora FMS tenemos un sistema de monitoreo visual fiable que nos permite ajustar umbrales, implementar módulos personalizados y medir el servicio.”

Verónica Jácome, Especialista de Desarrollo de
Servicios de Gobierno Electrónico del Ecuador



EL ECUADOR MONITORIZADO

El Ministerio de Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información es el órgano rector del desarrollo de las tecnologías y las comunicaciones en el Ecuador; sus ámbitos de actuación van desde las telecomunicaciones o el espectro radioeléctrico hasta la coordinación de acciones en sectores estratégicos para garantizar el acceso igualitario a los servicios TI de la población ecuatoriana.

Necesitábamos realizar un completo monitoreo visual de los componentes de los servicios TI de la Subsecretaría de Gobierno Electrónico del Ecuador, ya que los administradores no contaban con un sistema de monitoreo que les permitiera recibir alertas del comportamiento de la infraestructura, ni administrar sus componentes para que los usuarios no se vieran afectados.

+150

DISPOSITIVOS MONITORIZADOS

100%

DE SLA

CASO DE ÉXITO

PANDORA FMS Y EL MINISTERIO DE TELECOMUNICACIONES DEL ECUADOR

Pandora FMS: Monitorización al servicio del Ecuador

¿POR QUÉ ELEGIR PANDORA FMS?

Nuestras principales necesidades pasaban por brindar a todos nuestros usuarios un servicio óptimo e ininterrumpido, administrar los componentes, prevenir la capacidad de la infraestructura, y, por último, medir SLAs de servicios acordados.

Asimismo, nuestros requisitos a la hora de implementar el software se basaban en la sencillez en la instalación, contar con una base de conocimiento y, sobre todo, tener un software que se adaptara a nuestra infraestructura en los distintos sistemas operativos. Pandora FMS nos facilita estadísticas precisas del servicio, mediciones de SLAs y un monitoreo global de todos los componentes de nuestro sistema.

Actualmente contamos con más de 150 dispositivos monitorizados, entre los que se encuentran los servidores y redes, que conforman nuestra infraestructura. También estamos viendo cómo implementar la herramienta de monitoreo de Experiencia de Usuario de Pandora FMS dentro de nuestros sistemas.

Principalmente monitorizamos portales web, bases de datos, storage, latencias y disponibilidad, con alertado rápido mediante Telegram bot y correo electrónico.

La implementación fue muy sencilla; en primer lugar levantamos la infraestructura a monitorear, a continuación instalamos el agente de Pandora FMS en toda la infraestructura y después configuramos los agentes, alertas, umbrales y plantillas para tener nuestra consola lista para controlar todos nuestros sistemas y dispositivos.

Hemos conseguido prevenir afectaciones en la infraestructura del servicio, personalizar la gestión de la administración y contar con estadísticas de las tareas para analizar resultados y anticiparnos a cualquier incidencia.

Con Pandora FMS tenemos un sistema de monitoreo visual fiable que nos permite ajustar umbrales, implementar módulos personalizados y medir el servicio.

Nuestro mayor reto actualmente es, como decíamos, realizar el monitoreo de la experiencia de usuario para detectar los problemas antes que nuestros clientes.

“Anteriormente contábamos con otra herramienta de monitoreo, pero no contaba con todas las funcionalidades que necesitábamos. Pandora FMS se ha establecido como nuestra solución de monitorización principal, ya que tiene completas funcionalidades, una administración e interfaz amigable, un soporte excelente y un costo mucho menor que sus competidores.”

